

# Ajajaj... Niečo nesedí?

# kabea.sk

Rozhodli ste sa tovar vrátiť? Alebo je nutné ho reklamovať? Aj to sa môže stať :-)  
Budeme od vás potrebovať niekoľko údajov.

Číslo objednávky  
(faktúry):

Ktorý tovar vraciate  
(kód a farba)?

Aký je dôvod  
vrátenia?

Ak sa jedná o reklamáciu,  
popíšte závalu:

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Prajete si tovar vymeniť?

Áno

Chcem namiesto neho toto: →

Kód tovaru (alebo názov):

Farba:

_____	_____
_____	_____

Nie

## VAŠE KONTAKTNÉ ÚDAJE

E-mail:

Telefón:

IBAN:

(V prípade, že ste platili kartou on-line, vrátime peniaze na kartu.)

Dátum:

Podpis:

_____	_____
-------	-------

**TOVAR ZAŠLITE  
NA ADRESU:**

**KABEA s.r.o.  
Pražákova 50d  
619 00 Brno**

**Česká republika**

## DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE PRE RÝCHLE A BEZPROBLÉMOVÉ VYBAVENIE

- ▶ V prípade vrátenia nesmie byť tovar poškodený, nosený a musí obsahovať všetky náležitosti ako je igelitový obal (fólia, igelit, v ktorom tovar dorazil), visačku (pokiaľ ju tovar obsahoval) a tento formulár s faktúrou (môže byť kópia).
- ▶ Zásielka nesmie byť na dobierku (nebude prevzatá).
- ▶ V prípade reklamácie zašlite vyfotený podací lístok s číslom vášho účtu na e-mail [reklamace@kabea.sk](mailto:reklamace@kabea.sk). Pri uznaní reklamácie je poštovné preplatené.
- ▶ Pokiaľ je tovar, niektorá jeho časť alebo obal tovaru poškodený, či vôbec nevrátený, predávajúci naučtuje kupujúcemu pomernú čiastku za toto poškodenie (nedodanie) a kupujúcemu bude táto hodnota odčítaná z vrátenej čiastky.

**Ďakujeme vám! Všetko vybavíme v čo najkratšej dobe a skoro sa vám ozveme.**

Je niečo nejasné? Sme tu pre vás: telefón +420 608 299 443, [info@kabea.sk](mailto:info@kabea.sk)