

Ajajaj... Niečo nesedí?

kabea.sk

Rozhodli ste sa tovar vrátiť? Alebo je nutné ho reklamovať? Aj to sa môže stať :-)
Budeme od vás potrebovať niekoľko údajov.

Číslo objednávky
(faktúry):

Ktorý tovar vraciate
(kód a farba)?

Aký je dôvod
vrátenia?

Ak sa jedná o reklamáciu,
popíšte závalu:

Prajete si tovar vymeniť?

☐

Áno

Chcem namiesto neho toto: →

Kód tovaru (alebo názov):

Farba:

☐

Nie

VAŠE KONTAKTNÉ ÚDAJE

E-mail:

Telefón:

IBAN:

(V prípade, že ste platili kartou on-line, vrátime peniaze na kartu.)

Dátum:

Podpis:

**TOVAR ZAŠLITE
NA ADRESU:**

**kabea.sk
Pražákova 51
619 00 Brno**

Česká republika

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE PRE RÝCHLE A BEZPROBLÉMOVÉ VYBAVENIE

► V prípade vrátenia nesmie byť tovar poškodený, nosený a musí obsahovať všetky náležitosti ako je igelitový obal (fólia, igelit, v ktorom tovar dorazil), visačku (pokiaľ ju tovar obsahoval) a tento formulár s faktúrou (môže byť kópia).

► Zásielka nesmie byť na dobierku (nebude prevzatá).

► V prípade reklamácie zašlite vyfotený podací lístok s číslom vášho účtu na e-mail **reklamace@kabea.sk**. Pri uznaní reklamácie je poštovné preplatené.

► Pokiaľ je tovar, niektorá jeho časť alebo obal tovaru poškodený, či vôbec nevrátený, predávajúci naúčtuje kupujúcemu pomernú čiastku za toto poškodenie (nedodanie) a kupujúcemu bude táto hodnota odčítaná z vrátenej čiastky.

Ďakujeme vám! Všetko vybavíme v čo najkratšej dobe a skoro sa vám ozveme.

Je niečo nejasné? Sme tu pre vás: telefón +420 725 419 680, info@kabea.sk